



И. В. ПУШКИН

Министр социального развития

Республики Карелия

И. В. ПУШКИН

(подпись)

01.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУССО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения

в Вятскополянском районе»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (на 01.01.2022)	Размещение актуализированной информации о наличии свободных мест на сайте и регулярное обновление	31.01.2023 (далее – регулярно)	Толстобокова О.Г., заместитель директора – начальник Малмьржского		

				отдела социального обслуживания		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Получатели социальных услуг в Малмыжском отделе не достаточно удовлетворены условиями оказания социальных услуг, в частности наличием и понятностью навигации, доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарно-гигиеническим состоянием помещений, доступностью записи, наличием комфортной зоны отдыха, наличием и доступностью питьевой воды	Размещение на дверях кабинетов табличек с наименованием отделений	31.03.2023	Толстобокова О.Г., заместитель директора – начальник Малмыжского отдела социального обслуживания			
	Обеспечение санитарно-гигиенического состояния помещений	31.01.2023 (далее – регулярно)				
	Оборудование комфортной зоны отдыха	31.01.2023				
	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.01.2023 (далее – регулярно)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено						
